

# Bilancio Sociale 2023

**BALLAFON SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**



# BALLAFON

## Sommario

|  |    |
|--|----|
| 1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....  | 5  |
| 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E<br>DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....  | 6  |
| 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....  | 7  |
| Aree territoriali di operatività.....  | 7  |
| Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....  | 7  |
| Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL<br>legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....  | 8  |
| Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....   | 9  |
| Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese<br>sociali...).....  | 9  |
| Contesto di riferimento.....   | 10 |
| Storia dell'organizzazione.....  | 10 |
| 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....   | 12 |
| Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....   | 12 |
| Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi<br>.....   | 12 |
| Modalità di nomina e durata carica.....  | 13 |
| N. di CdA/anno + partecipazione media.....   | 13 |
| Tipologia organo di controllo.....   | 13 |
| Mappatura dei principali stakeholder.....  | 14 |
| Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....   | 14 |
| Commento ai dati.....  | 15 |
| 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....   | 16 |
| Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....   | 16 |
| Composizione del personale.....  | 16 |
| Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....  | 19 |
| Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....   | 19 |
| Natura delle attività svolte dai volontari.....  | 20 |
| Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei<br>rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai<br>componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"<br>..... | 20 |
| Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti<br>dell'ente.....   | 20 |

|     |   |    |
|-----|---|----|
|     | In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito ..... | 21 |
| 6.  | OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....  | 22 |
|     | Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....   | 22 |
|     | Output attività .....   | 24 |
|     | Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....  | 25 |
|     | Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....  | 25 |
|     | Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....  | 25 |
|     | Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....                   | 25 |
|     | Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....  | 25 |
| 7.  | SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....   | 26 |
|     | Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....   | 26 |
|     | Capacità di diversificare i committenti.....  | 27 |
|     | Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....  | 28 |
|     | Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....                        | 28 |
|     | Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi .....   | 29 |
| 8.  | INFORMAZIONI AMBIENTALI.....  | 30 |
|     | Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....  | 30 |
|     | Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....  | 30 |
|     | Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....  | 30 |
| 9.  | INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....  | 31 |
|     | Tipologia di attività .....   | 31 |
|     | Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....   | 31 |
|     | Caratteristiche degli interventi realizzati .....   | 31 |
|     | Coinvolgimento della comunità.....  | 31 |
|     | Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..  | 31 |
|     | Indicatori.....   | 31 |
| 10. | ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....   | 32 |

|  |    |
|--|----|
| Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....  | 32 |
| Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....  | 32 |
| Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....   | 32 |
| Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....  | 32 |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....  | 32 |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Sì .....  | 32 |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì .....  | 32 |
| <b>11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE</b>   |    |
| (modalità di effettuazione degli esiti) .....  | 33 |
| Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8) ..... | 33 |
| Relazione organo di controllo .....  | 34 |

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La realizzazione di questa edizione del bilancio sociale ha permesso alla BALLAFON SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa BALLAFON SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE ha deciso di evidenziare le valenze

- Informativa

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2023 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Informare il territorio

Ballafon è una cooperativa multiculturale composta da soci di varia provenienza che, hanno per obiettivo la promozione della cultura di origine. Essa è aperta a tutte le persone, senza distinzione di sesso, razza, religione e di provenienza geografica.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspucando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il Bilancio Sociale 2023 della Società Cooperativa Sociale BALLAFON ha seguito una metodologia di redazione proposta da Confcooperative.

Nostri rappresentanti hanno seguito il percorso formativo organizzato dalla Confcooperative, con la docenza di esperti, ha presentato le caratteristiche principali del Bilancio Sociale e delle linee guida ad oggi disponibili, con particolare attenzione alle linee guida per la redazione del Bilancio Sociale nelle Imprese Sociali e alle Bozze di Linee Guida per il Bilancio Sociale delle Cooperative Sociali, elaborate a livello di Centrali Cooperative.

Successivamente è stata individuata l'équipe interna alla Cooperativa che avrebbe più da vicino seguito la redazione del Bilancio Sociale.

Eventuali passaggi con Stakeholder:

- Soci
- Lavoratori
- Servizi

Il Bilancio Sociale è stato presentato al C.d.A. della Cooperativa in data 28/03/2024 ed è stato approvato dall'Assemblea dei soci in data 07/05/2024.

Il presente elaborato si configura come primo step di un percorso, che necessariamente verrà migliorato, ampliato e raffinato, nei prossimi anni.

I dati del Bilancio Sociale si riferiscono al 31/12/2023.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

|   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| <b>Nome dell'ente</b>   | BALLAFON SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE |
| <b>Codice fiscale</b>   | 02913790123                           |
| <b>Partita IVA</b>  | 02913790123                           |
| <b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b> | Cooperativa Sociale di tipo A         |
| <b>Indirizzo sede legale</b>  | VIA MONTE SANTO 25 - VARESE (VA)      |
| <b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>                                   | A171814                               |
| <b>Telefono</b>   | 03321765590                           |
| <b>Fax</b>  | 03321765591                           |
| <b>Sito Web</b>   | www.ballafon.it                       |
| <b>Email</b>  | amministrazione@ballafon.it           |
| <b>Pec</b>  | ballafon@pec.confcooperative.it       |
| <b>Codici Ateco</b>   | 88.99.00                              |

#### **Aree territoriali di operatività**

REGIONALE, PROVINCIALE, COMUNALE

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

Lo scopo della cooperativa è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi sociali, socio-sanitari, educativi e culturali nei settori indicati al successivo art. 4.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Tali principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, intende cooperare attivamente e stabilmente con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi e di enti, pubblici o privati, che perseguano finalità di solidarietà sociale analoghe od affini.

La Cooperativa persegue le proprie finalità statutarie attraverso il coordinamento delle risorse fisiche, materiali e morali, dei soci e di terzi che, a qualsiasi titolo partecipino, nelle diverse forme, all'attività ed alla gestione della Cooperativa.

La Cooperativa può operare anche con terzi.

La Cooperativa si propone altresì di partecipare al rafforzamento del Movimento Cooperativo aderendo alla Confederazione delle Cooperative Italiane per il tramite dell'Unione Interprovinciale di Como e Varese - Confcooperative Insubria.

La Cooperativa, al fine di garantire il corretto perseguimento dell'oggetto sociale, recepisce il Codice della Qualità Cooperativa, dei Comportamenti Imprenditoriali e della Vita Associativa di Federsolidarietà Confcooperative.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Considerati gli scopi sociali e l'attività mutualistica della società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi.

Nel perseguire tale scopo la società potrà espletare direttamente o in esecuzione d'appalti e/o somministrazioni od altre tipologie di convenzioni, anche con enti pubblici, servizi d'assistenza domiciliare anche infermieristica, servizi d'assistenza, cura, socializzazione e riabilitazione a domicilio e presso ospedali, case di riposo e strutture socio-sanitarie e socio-assistenziali in genere; istituire e gestire strutture finalizzate all'erogazione di servizi socio-sanitari, socio-assistenziali e socio-educativi, centri per anziani, asili, case appartamenti alloggio/protetti e in ogni modo ogni altra attività prevista dal piano socio-assistenziale della Regione Lombardia.

A solo titolo esemplificativo e non esaustivo la cooperativa si propone dunque di:

- a) fornire servizi diurni e notturni di assistenza integrativa e/o sostitutiva a quella familiare a domicilio, presso ospedali, presidi sanitari, case di cura, case di riposo, luoghi di villeggiatura, ecc., ad anziani, ammalati, disabili ed ai degenti avvalendosi anche delle prestazioni autonome di collaboratori non soci;
- b) coordinare e gestire servizi socio-assistenziali generici e qualificati, servizi sanitari, infermieristici, prestazioni specialistiche, sia in proprio che in convenzione con enti pubblici e privati nonché con organizzazioni di servizi;
- c) gestire servizi socio-educativi-assistenziali a tutela della persona, rivolti a bambini, ragazzi, giovani, anziani, studenti, immigrati, extra-comunitari ecc. per conto di enti pubblici e privati nonché con organizzazioni di servizi;
- d) favorire la formazione professionale dei propri soci tramite appositi corsi utili ad elevare il livello delle prestazioni che i soci svolgono presso terzi;
- e) adoperarsi affinché ciascun socio possa effettuare le proprie prestazioni professionali nel rispetto delle proprie capacità e della sua dichiarata disponibilità;
- f) favorire un rafforzamento del livello di autonomia dell'utente nel suo contesto di vita e nel rispetto della sua autodeterminazione;
- g) offrire servizi di mediazione interculturale e linguistica;
- h) effettuare qualsiasi altra attività avente obiettivi affini o complementari atti al raggiungimento degli scopi sociali, utilizzando contratti di collaborazione autonoma anche ai non soci e in ogni caso nel pieno rispetto della Legge 142/2001 e del relativo regolamento.

Le attività di cui all'oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate ad iscritti a Collegi, Ordini o Albi professionali.

La Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura

immobiliare, mobiliare, industriale, commerciale e finanziaria (con esclusione di ogni attività finanziaria riservata di cui alla legge n. 197 del 5 luglio 1991 ed ai D.Lgs. n. 385 dell'1 settembre 1993 e 58/1998) necessarie e/o utili alla realizzazione degli scopi sociali, e comunque sia indirettamente che direttamente attinenti ai medesimi, nonché, fra l'altro, per la sola indicazione esemplificativa:

- a) assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale;
- b) costituire ed essere socia di società per azioni e a responsabilità limitata, anche cooperativa, ai fini del conseguimento degli scopi sociali della cooperativa, nonché stipulare contratti al fine di partecipare a gruppi cooperativi paritetici di cui all'art. 2545-septies del C.C.;
- c) concedere avalli cambiari, fidejussioni ed ogni e qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma per facilitare l'ottenimento del credito ai soci, agli enti cui la cooperativa aderisce, nonché a favore di altre cooperative;
- d) dare adesione e partecipazione ad enti ed organismi economici, consortili e fideiussori diretti ad agevolare gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito;
- e) promuovere e stimolare lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci istituendo una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti, limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale; è pertanto tassativamente vietata la raccolta del risparmio fra il pubblico sotto ogni forma;
- f) costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione od il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31/1/1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative;
- g) emettere ogni altro strumento finanziario partecipativo e non partecipativo secondo la disciplina prevista nel presente statuto.

Tutte le attività devono essere svolte nei limiti e nel rispetto delle norme che ne disciplinano l'esercizio; in particolare, le attività di natura finanziaria debbono essere svolte in ossequio al disposto delle leggi in materia, nonché nel rispetto della normativa in tema di attività riservate ad iscritti a Collegi, Ordini o Albi professionali.

Dal 2014, in Convenzione con la Prefettura di Varese, la Cooperativa Ballafon fornisce servizi di accoglienza temporanea di cittadini stranieri Richiedenti Protezione Internazionale nell'ambito di Varese e Provincia.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Nessuna

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

| <b>Denominazione</b> | <b>Anno</b> |
|----------------------|-------------|
|                      |             |

### **ConSORZI:**

| Nome |
|------|
|      |

### **Altre partecipazioni e quote (valore nominale):**

| Denominazione | Quota |
|---------------|-------|
|               |       |

### **Contesto di riferimento**

.

### **Storia dell'organizzazione**

Ballaфон è una cooperativa multiculturale composta da soci di varia provenienza che hanno per obiettivo la promozione della cultura di origine. Essa è aperta a tutte le persone, senza distinzione di sesso, razza, religione e provenienza geografica.

La cooperativa nasce il 18 gennaio 2006, con l'intenzione di operare sia nel settore culturale, che nel settore socio-sanitario ed educativo. Il nostro obiettivo è di rendere "Ballaфон" un modello di impresa, gestito da immigrati, che funzioni e che incoraggi tutti gli immigrati che hanno la capacità e il desiderio di mettersi in proprio, a farlo senza esitazioni.

Ballaфон è all'inizio della sua carriera, e ci stiamo impegnando per farla crescere con amore e serietà per portare aiuto a chi ne ha bisogno. La nostra non sarà una cooperativa di immigrati solo per immigrati, ma una cooperativa aperta a tutte le persone serie e dotate di buona volontà.

Offriamo servizi di:

- Accoglienza ai richiedenti protezione internazionale.
- Accoglienza minori e minori stranieri non accompagnati;
- Mediazione Culturale e linguistica (Questure, Ospedali, Scuole ed uffici

Amministrativi).

- Assistenza alle Persone (Anziani, Bambini, Disabili).
- Servizio di educazione e prevenzione all'allontanamento scolastico di bambini e pre-adolescenti italiani e stranieri del territorio d'intervento.
- Promozione di spettacoli artistici e socio-culturali.

"Ballaфон" è il nome di uno strumento musicale, simile allo xilofono, molto usato nella musica folcloristica nella regione del nord della Costa d'Avorio e dei paesi limitrofi. Prima di essere uno strumento musicale, era un mezzo di comunicazione tra i popoli come lo era il Tamburo.



**18/01/2006**  
COSTITUZIONE

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci                      |
|--------|-------------------------------------|
| 26     | Soci cooperatori lavoratori         |
| 7      | Soci cooperatori volontari          |
| 0      | Soci cooperatori fruitori           |
| 0      | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 1      | Soci sovventori e finanziatori      |

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

| Nome e Cognome amministratore | Rappresentante di persona giuridica – società | Sesso   | Età | Data nomina | Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A. | Numero mandati | Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità | Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili |
|-------------------------------|---|---------|-----|-------------|--|----------------|---|--|---|
| SEYDOU KONATE                 | No  | Maschio | 55  | 10/05/2022  | NO   | 4              |   | No   | PRESIDENTE  |
| LUCA DALBEN                   | No  | Maschio | 60  | 10/05/2022  | NO   | 1              |   | No   | VICE PRESIDENTE   |
| ANGELO ZANZI                  | No  | Maschio | 68  | 10/05/2022  | NO   | 1              |   | No   | CONSIGLIERE   |

#### *Descrizione tipologie componenti Cda:*

| Numero | Membri CdA                  |
|--------|-----------------------------|
| 3      | totale componenti (persone) |
| 3      | di cui maschi               |

|   |  |
|---|--|
| 0 | di cui femmine   |
| 0 | di cui persone svantaggiate                                  |
| 3 | di cui persone normodotate                                   |
| 2 | di cui soci cooperatori lavoratori                           |
| 0 | di cui soci cooperatori volontari                            |
| 0 | di cui soci cooperatori fruitori                             |
| 1 | di cui soci sovventori/finanziatori                          |
| 0 | di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Altro  |

### Modalità di nomina e durata carica

VERBALE DI ASSEMBLEA DEL 10/105/2022 - IN CARICA FINO ALL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO 2024

### N. di CdA/anno + partecipazione media

4/2023 - 100%

### *Persone giuridiche:*

| Nominativo | Tipologia |
|------------|-----------|
|            |           |

### Tipologia organo di controllo

COLLEGIO SINDACALE:

PRESIDENTE - BOTTINELLI GIOVANNI - COMPENSO € 3.432;

SINDACO EFFETTIVO - BROGGINI GIULIO - COMPENSO € 2.288;

SINDACO EFFETTIVO - MOTTA ROBERTA - COMPENSO € 2.288;

SINDACO SUPPLENTE - BAZZANELLA MARCO;

SINDACO SUPPLENTE - CARRARA CHIARA.

SOCIETA' DI REVISIONE: AUDITEN S.R.L. - COMPENSO € 4.500

### *Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):*

| Anno | Assemblea | Data       | Punti OdG | % partecipazione | % deleghe |
|------|-----------|------------|-----------|------------------|-----------|
| 2021 | ASSEMBLEA | 03/02/2021 | 1         | 77,27            | 2,00      |
| 2021 | ASSEMBLEA | 25/06/2021 | 3         | 78,95            | 3,00      |
| 2021 | ASSEMBLEA | 28/06/2021 | 2         | 10,52            | 0,00      |
| 2021 | ASSEMBLEA | 26/07/2021 | 2         | 78,95            | 6,00      |

|      |           |            |   |       |      |
|------|-----------|------------|---|-------|------|
| 2021 | ASSEMBLEA | 26/07/2021 | 1 | 78,95 | 6,00 |
| 2022 | ASSEMBLEA | 30/04/2022 | 4 | 0,00  | 0,00 |
| 2022 | ASSEMBLEA | 10/05/2022 | 4 | 63,64 | 2,00 |
| 2022 | ASSEMBLEA | 10/05/2022 | 1 | 63,64 | 2,00 |
| 2023 | ASSEMBLEA | 18/04/2023 | 8 | 0,00  | 0,00 |
| 2023 | ASSEMBLEA | 20/04/2023 | 8 | 60,71 | 3,00 |
| 2023 | ASSEMBLEA | 20/04/2023 | 1 | 60,71 | 3,00 |

## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

| Tipologia Stakeholder    | Modalità coinvolgimento | Intensità    |
|--------------------------|-------------------------|--------------|
| Personale                | .                       | Non presente |
| Soci                     | .                       | Non presente |
| Finanziatori             | .                       | Non presente |
| Clienti/Utenti           | .                       | Non presente |
| Fornitori                | .                       | Non presente |
| Pubblica Amministrazione | .                       | Non presente |
| Collettività             | .                       | Non presente |

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

### *Tipologia di collaborazioni:*

| Descrizione | Tipologia soggetto | Tipo di collaborazione | Forme di collaborazione |
|-------------|--------------------|------------------------|-------------------------|
|             |                    |                        |                         |

## Presenza sistema di rilevazioni di feedback

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

| N. | Occupazioni  |
|----|--|
| 41 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 20 | di cui maschi  |
| 21 | di cui femmine   |
| 15 | di cui under 35  |
| 12 | di cui over 50   |

| N. | Cessazioni                            |
|----|---------------------------------------|
| 21 | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 10 | di cui maschi                         |
| 11 | di cui femmine                        |
| 12 | di cui under 35                       |
| 1  | di cui over 50                        |

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

| N. | Assunzioni                            |
|----|---------------------------------------|
| 34 | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 14 | di cui maschi                         |
| 20 | di cui femmine                        |
| 19 | di cui under 35                       |
| 3  | di cui over 50                        |

| N. | Stabilizzazioni                      |
|----|--------------------------------------|
| 3  | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 1  | di cui maschi                        |
| 2  | di cui femmine                       |
| 1  | di cui under 35                      |
| 1  | di cui over 50                       |

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| Totale              | 24                    | 19                  |
| Dirigenti           | 0                     | 0                   |
| Quadri              | 0                     | 0                   |
| Impiegati           | 21                    | 15                  |
| Operai fissi        | 3                     | 4                   |
| Operai avventizi    | 0                     | 0                   |
| Altro               | 0                     | 0                   |

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

|  | In forza al 2023 | In forza al 2022 |
|--|------------------|------------------|
|  |                  |                  |

|            |    |    |
|------------|----|----|
| Totale     | 41 | 33 |
| < 6 anni   | 30 | 26 |
| 6-10 anni  | 11 | 7  |
| 11-20 anni | 0  | 0  |
| > 20 anni  | 0  | 0  |

| <b>N. dipendenti</b> | <b>Profili</b>   |
|----------------------|--|
| 41                   | Totale dipendenti  |
| 0                    | Responsabile di area aziendale strategica                  |
| 1                    | Direttrice/ore aziendale                                   |
| 0                    | Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi |
| 0                    | Capo ufficio / Coordinatrice/ore                           |
| 0                    | di cui educatori   |
| 0                    | di cui operatori socio-sanitari (OSS)                      |
| 6                    | operai/e   |
| 0                    | assistenti all'infanzia                                    |
| 0                    | assistenti domiciliari                                     |
| 0                    | animatori/trici  |
| 2                    | mediatori/trici culturali                                  |
| 0                    | logopedisti/e  |
| 0                    | psicologi/ghe  |
| 2                    | sociologi/ghe  |
| 0                    | operatori/trici dell'inserimento lavorativo                |
| 0                    | autisti  |
| 0                    | operatori/trici agricoli                                   |
| 0                    | operatore dell'igiene ambientale                           |
| 0                    | cuochi/e   |
| 0                    | camerieri/e  |
| 4                    | impiegati/e  |
| 3                    | educatori/trici  |
| 22                   | operatori/trici  |
| 1                    | legale rappresentante                                      |
| 0                    | medico   |

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b> |  |
|---------------------------------------|--|

|   |  |
|---|--|
| 0 | Totale dipendenti  |
| 0 | di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)                  |
| 0 | di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale) |

|                            |                                     |
|----------------------------|-------------------------------------|
| <b>N. Tirocini e stage</b> |                                     |
| 1                          | Totale tirocini e stage             |
| 1                          | di cui tirocini e stage             |
| 0                          | di cui volontari in Servizio Civile |

***Livello di istruzione del personale occupato:***

|                      |                             |
|----------------------|-----------------------------|
| <b>N. Lavoratori</b> |                             |
| 0                    | Dottorato di ricerca        |
| 0                    | Master di II livello        |
| 4                    | Laurea Magistrale           |
| 2                    | Master di I livello         |
| 8                    | Laurea Triennale            |
| 11                   | Diploma di scuola superiore |
| 7                    | Licenza media               |
| 9                    | Altro                       |

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

| <b>N. totale</b> | <b>Tipologia svantaggio</b>   | <b>di cui dipendenti</b> | <b>di cui in tirocinio/stage</b> |
|------------------|---|--------------------------|----------------------------------|
| 0                | Totale persone con svantaggio   | 0                        | 0                                |
| 0                | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91   | 0                        | 0                                |
| 0                | persone con disabilità psichica L 381/91  | 0                        | 0                                |
| 0                | persone con dipendenze L 381/91   | 0                        | 0                                |
| 0                | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91                         | 0                        | 0                                |
| 0                | persone detenute e in misure alternative L 381/91   | 0                        | 0                                |
| 0                | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario | 0                        | 0                                |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  | 651/2014, non già presenti nell'elenco |  |  |
|--|--|--|--|

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### **Volontari**

| <b>N. volontari</b> | <b>Tipologia Volontari</b>          |
|---------------------|-------------------------------------|
| 7                   | Totale volontari                    |
| 7                   | di cui soci-volontari               |
| 0                   | di cui volontari in Servizio Civile |

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### **Formazione professionale:**

| <b>Ore totali</b> | <b>Tema formativo</b> | <b>N. partecipanti</b> | <b>Ore formazione pro-capite</b> | <b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b> | <b>Costi sostenuti</b> |
|-------------------|-----------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| 180               | FORMAZIONE EDUCATORI  | 6                      | 30,00                            | No                                    | 7500,00                |
| 240               | FORMAZIONE OPERATORI  | 8                      | 30,00                            | No                                    | 12000,00               |

#### **Formazione salute e sicurezza:**

| <b>Ore totali</b> | <b>Tema formativo</b>               | <b>N. partecipanti</b> | <b>Ore formazione pro-capite</b> | <b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b> | <b>Costi sostenuti</b> |
|-------------------|-------------------------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| 348               | FORMAZIONE LAVORATORI RISCHIO MEDIO | 29                     | 12,00                            | Si                                    | 1500,00                |
| 40                | FORMAZIONE PREPOSTI                 | 5                      | 8,00                             | Si                                    | 800,00                 |

### **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

#### **Tipologie contrattuali e flessibilità:**

| <b>N.</b> | <b>Tempo indeterminato</b>      | <b>Full-time</b> | <b>Part-time</b> |
|-----------|---------------------------------|------------------|------------------|
| 24        | Totale dipendenti indeterminato | 22               | 2                |
| 12        | di cui maschi                   | 12               | 0                |

|    |                |    |   |
|----|----------------|----|---|
| 12 | di cui femmine | 10 | 2 |
|----|----------------|----|---|

| <b>N.</b> | <b>Tempo determinato</b>      | <b>Full-time</b> | <b>Part-time</b> |
|-----------|-------------------------------|------------------|------------------|
| 17        | Totale dipendenti determinato | 15               | 2                |
| 6         | di cui maschi                 | 6                | 0                |
| 11        | di cui femmine                | 9                | 2                |

| <b>N.</b> | <b>Stagionali /occasional</b>     |
|-----------|-----------------------------------|
| 0         | Totale lav. stagionali/occasional |
| 0         | di cui maschi                     |
| 0         | di cui femmine                    |

| <b>N.</b> | <b>Autonomi</b>      |
|-----------|----------------------|
| 13        | Totale lav. autonomi |
| 6         | di cui maschi        |
| 7         | di cui femmine       |

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

I volontari hanno svolto l'attività di medico, assistente sociale, infermiere e insegnante di italiano.

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

|                     | <b>Tipologia compenso</b> | <b>Totale Annuo Lordo</b> |
|---------------------|---------------------------|---------------------------|
| Membri Cda          | Emolumenti                | 57246,00                  |
| Organi di controllo | Emolumenti                | 12508,00                  |
| Dirigenti           | Non definito              | 0,00                      |
| Associati           | Non definito              | 0,00                      |

CCNL applicato ai lavoratori: **COOPERATIVE SOCIALI**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

141796,00/25187,00

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: .

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

NON PRESENTE

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

NON PRESENTE

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

NON PRESENTE

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

NON PRESENTE

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

NON PRESENTE

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

NON PRESENTE

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

NON PRESENTE

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

NON PRESENTE

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

NON PRESENTE

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

NON PRESENTE

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

NON PRESENTE

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

NON PRESENTE

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

NON PRESENTE

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

NON PRESENTE

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

NON PRESENTE

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

NON PRESENTE

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

NON PRESENTE

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

NON PRESENTE

**Output attività**

NON PRESENTE

**Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** ACCOGLIENZA MIGRANTI

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** NON PRESENTE

| <b>N. totale</b> | <b>Categoria utenza</b>                                    |
|------------------|--|
| 0                | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0                | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0                | soggetti con dipendenze                                    |
| 0                | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 482              | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0                | Anziani  |
| 0                | Minori   |

**Nome Del Servizio:** ACCOGLIENZA MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** NON PRESENTE

| <b>N. totale</b> | <b>Categoria utenza</b>                                    |
|------------------|--|
| 0                | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0                | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0                | soggetti con dipendenze                                    |
| 0                | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0                | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0                | Anziani  |
| 19               | Minori   |

**Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 0

**Tipologia:**

**Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

NON PRESENTE

**Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

NON PRESENTE

**Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

CERTIFICAZIONE ISO 9001:2015

NESSUN RECLAMO

**Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

NON PRESENTE

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

NON PRESENTE

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

|   | <b>2023</b>    | <b>2022</b>    | <b>2021</b>    |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Contributi privati  | 0,00 €         | 0,00 €         | 474,00 €       |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi                | 5.130.975,00 € | 3.035.258,00 € | 2.138.890,00 € |
| Contributi pubblici   | 121.327,00 €   | 116.787,00 €   | 20.888,00 €    |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €         |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento   | 0,00 €         | 918,00 €       | 0,00 €         |
| Ricavi da Privati-Imprese   | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €         |
| Ricavi da Privati-Non Profit  | 0,00 €         | 8.318,00 €     | 0,00 €         |
| Ricavi da altri   | 47.113,00 €    | 25.333,00 €    | 15.916,00 €    |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative  | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €         |

#### *Patrimonio:*

|                              | <b>2023</b>    | <b>2022</b>  | <b>2021</b>  |
|------------------------------|----------------|--------------|--------------|
| Capitale sociale             | 10.900,00 €    | 10.775,00 €  | 10.550,00 €  |
| Totale riserve               | 842.879,00 €   | 747.865,00 € | 747.258,00 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | 289.253,00 €   | 97.953,00 €  | 625,00 €     |
| Totale Patrimonio netto      | 1.143.032,00 € | 856.593,00 € | 758.430,00 € |

#### *Conto economico:*

|                                      | <b>2023</b>  | <b>2022</b> | <b>2021</b> |
|--------------------------------------|--------------|-------------|-------------|
| Risultato Netto di Esercizio         | 289.253,00 € | 97.953,00 € | 625,00 €    |
| Eventuali ristorni a Conto Economico | 0,00 €       | 0,00 €      | 0,00 €      |

|   |                 |                 |             |
|---|-----------------|-----------------|-------------|
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 384.796,00<br>€ | 152.308,00<br>€ | 42.101,00 € |
|---|-----------------|-----------------|-------------|

**Composizione Capitale Sociale:**

| Capitale sociale                                 | 2023        | 2022        | 2021        |
|--|-------------|-------------|-------------|
| capitale versato da soci operatori fruitori      | 0,00 €      | 0,00 €      | 0,00 €      |
| capitale versato da soci operatori lavoratori    | 10.625,00 € | 10.525,00 € | 10.425,00 € |
| capitale versato da soci operatori volontari     | 175,00 €    | 150,00 €    | 125,00 €    |
| capitale versato da soci persone giuridiche      | 0,00 €      | 0,00 €      | 0,00 €      |
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 100,00 €    | 100,00 €    | 0,00 €      |

| Composizione soci sovventori e finanziatori | 2023     |
|---|----------|
| cooperative sociali                         | 0,00 €   |
| associazioni di volontariato                | 0,00 €   |
| persone fisiche                             | 100,00 € |

**Valore della produzione:**

|   | 2023              | 2022              | 2021              |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 5.299.416,00<br>€ | 3.186.555,00<br>€ | 2.190.268,00<br>€ |

**Costo del lavoro:**

|  | 2023              | 2022              | 2021         |
|--|-------------------|-------------------|--------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)        | 1.366.969,00<br>€ | 1.012.906,00<br>€ | 751.694,00 € |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 89.764,00 €       | 80.524,00 €       | 21.840,00 €  |
| Peso su totale valore di produzione                                    | 27,49 %           | 34,31 %           | 35,31 %      |

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2023:**

| 2023                    | Enti pubblici  | Enti privati | Totale         |
|-------------------------|----------------|--------------|----------------|
| Vendita merci           | 0,00 €         | 0,00 €       | 0,00 €         |
| Prestazioni di servizio | 5.130.975,00 € | 0,00 €       | 5.130.975,00 € |

|                         |              |        |              |
|-------------------------|--------------|--------|--------------|
| Lavorazione conto terzi | 0,00 €       | 0,00 € | 0,00 €       |
| Rette utenti            | 0,00 €       | 0,00 € | 0,00 €       |
| Altri ricavi            | 47.113,00 €  | 0,00 € | 47.113,00 €  |
| Contributi e offerte    | 121.327,00 € | 0,00 € | 121.327,00 € |
| Grants e progettazione  | 0,00 €       | 0,00 € | 0,00 €       |
| Altro                   | 0,00 €       | 0,00 € | 0,00 €       |

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

| <b>2023</b>                 | <b>Enti pubblici</b> | <b>Enti privati</b> | <b>Totale</b>  |
|-----------------------------|----------------------|---------------------|----------------|
| Servizi socio-assistenziali | 5.130.975,00 €       | 0,00 €              | 5.130.975,00 € |
| Servizi educativi           | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €         |
| Servizi sanitari            | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €         |
| Servizi socio-sanitari      | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €         |
| Altri servizi               | 47.113,00 €          | 0,00 €              | 47.113,00 €    |
| Contributi                  | 121.327,00 €         | 0,00 €              | 121.327,00 €   |

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:***

|                           | <b>2023</b>    |         |
|---------------------------|----------------|---------|
| Incidenza fonti pubbliche | 5.285.879,00 € | 99,74 % |
| Incidenza fonti private   | 13.537,00 €    | 0,26 %  |

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

.

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

.

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

.

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

#### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

##### *Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:*

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: IMPIANTO FOTOVOLTAICO

Raccolta beni in disuso: ABITI

##### *Educazione alla tutela ambientale:*

| Tema formativo | Ore totali | N. partecipanti | Personale/comunità locale |
|----------------|------------|-----------------|---------------------------|
|----------------|------------|-----------------|---------------------------|

##### *Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:*

| Titolo<br>Eventi/iniziative | Tema | Luogo | Destinatari |
|-----------------------------|------|-------|-------------|
|-----------------------------|------|-------|-------------|

### Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

#### *Indice dei consumi:*

|  | Consumi anno di riferimento | Unità di misura |
|--|-----------------------------|-----------------|
| Energia elettrica: consumi energetici (valore) |                             |                 |
| Gas/metano: emissione CO2 annua                |                             |                 |
| Carburante                                     |                             |                 |
| Acqua: consumo d'acqua annuo                   |                             |                 |
| Rifiuti speciali prodotti                      |                             |                 |
| Carta  |                             |                 |
| Plastica: Kg<br>Plastica/imballaggi utilizzati |                             |                 |

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

### Caratteristiche degli interventi realizzati

*Riferimento geografico:*

### Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

| Titolo<br>Eventi/iniziative | Tema | Luogo | Destinatari |
|-----------------------------|------|-------|-------------|
|-----------------------------|------|-------|-------------|

### Indicatori

## **10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

**Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

**Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

**Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

**Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Sì**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## **Relazione organo di controllo**