



Bilancio Sociale 2019



BILANCIO SOCIALE 2019

redatto ai sensi dell'art. 9 del D. Lgs. 112/2017



BALLAFON SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



*“Cosa sapete sapendo cose che nulla mutano?
Pensate, per quando dovrete lasciare il mondo,
non solo ad essere stati buoni, ma a lasciare un
mondo buono”. (B. Brecht)*

*BALLAFON ringrazia tutti soci, volontari, fruitori,
finanziatori e gli ospiti che dalla nascita della
cooperativa hanno contribuito alla sua crescita.*



Indice

Premessa	4
Identità dell'organizzazione	6
Governo e strategie	12
Relazione sociale	14
Dimensione economica.....	18
Prospettive future	20

Lettera agli stakeholder

La realizzazione di questa edizione del bilancio sociale ha permesso alla BALLAFON SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE di affiancare al “tradizionale” bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all’interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l’esito di un percorso attraverso il quale l’organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa BALLAFON SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE ha deciso di evidenziare le valenze

- *Informativa*

*Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell’edizione **2019** del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:*

- *Informare il territorio*

Ballafon è una cooperativa multiculturale composta da soci di varia provenienza che, hanno per obiettivo la promozione della cultura di origine. Essa è aperta a tutte le persone, senza distinzione di sesso, razza, religione e di provenienza geografica.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspucando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

*Il Presidente
Seydou Konate*

Metodologia

Il Bilancio Sociale 2019 della Società Cooperativa Sociale BALLAFON ha seguito una metodologia di redazione proposta da Confcooperative.

Nostri rappresentanti hanno seguito il percorso formativo organizzato dalla Confcooperative, con la docenza di esperti della Cooperativa Asterix, ha presentato le caratteristiche principali del Bilancio Sociale e delle linee guida ad oggi disponibili, con particolare attenzione alle linee guida per la redazione del Bilancio Sociale nelle Imprese Sociali (Decreto del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08) e alle Bozze di Linee Guida per il Bilancio Sociale delle Cooperative Sociali, elaborate a livello di Centrali Cooperative.

Successivamente è stata individuata l'équipe interna alla Cooperativa che avrebbe più da vicino seguito la redazione del Bilancio Sociale, avvalendosi della consulenza di personale della Asterix (Consorzio Cooperative Sociali di Milano).

Eventuali passaggi con Stakeholder:

- Soci
- Lavoratori
- Servizi

Il Bilancio Sociale è stato presentato al C.d.A. della Cooperativa in data 12/06/2020 ed è stato approvato dall'Assemblea dei soci in data 24/07/2020.

Il presente elaborato si configura come primo step di un percorso, che necessariamente verrà migliorato, ampliato e raffinato, nei prossimi anni.

I dati del Bilancio Sociale si riferiscono al 31/12/2019.

Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci

Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007
- Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 24/07/20 che ne ha deliberato l'approvazione.

IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2019

Denominazione	<i>BALLAFON SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE</i>
Indirizzo sede legale	<i>Via Giovanni Comi N°30 21056 INDUNO OLONA - VARESE</i>
Indirizzo sedi operative	<i>Via Monte Santo 25, 21100 Varese</i>
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>S.p.a.</i>
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	
Tipologia	<i>Coop. A</i>
Data di costituzione	<i>18/01/2006</i>
CF	<i>02913790123</i>
p.iva	<i>02913790123</i>
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A171814</i>
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	<i>1127</i>
Tel	<i>0039/ 0332 1765590</i>
Fax	<i>0039/ 0332 1765591</i>
Sito internet	<i>www.ballafon.it</i>
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	<i>si</i>
Appartenenza a reti associative	
Adesione a consorzi di cooperative	
Altre partecipazioni e quote	
Codice Ateco	<i>88.99.00</i>

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

- *BALLAFON ha per oggetto la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi. (e l'accompagnamento nel processo d'integrazione degli stranieri sul territorio).*

Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla BALLAFON SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE:

La BALLAFON è una cooperativa sociale operante e presente capillarmente in tutta la provincia di Varese in grado di erogare servizi qualificati in tutta la regione lombarda.

Settori di attività

	<i>Domiciliare</i>	<i>Territoriale</i>	<i>Diurno</i>
<i>Anziani e problematiche relative alla terza età</i>			
<i>Stranieri, in particolare di provenienza extracomunitaria</i> <i>Accoglienza</i>		X	
<i>Emarginazione e lotta alla povertà</i>		X	
<i>Educazione e servizi scolastici</i>		X	
<i>Accoglienza Minori</i>		X	
<i>Specializzazione socio-sanitaria</i>			

Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2019

Contrariamente agli scorsi anni, la convergenza dei soci nell'orientamento delle attività verso altri servizi e territori ha favorito una crescita notevole della cooperativa.

Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2018	Soci ammessi 2019	Recesso soci 2019	Decadenza esclusione soci 2019	Soci al 31/12/2019
Numero	18	8	0	2	24

L'esclusione dei soci avvenuta durante l'anno 2019 è dovuta all'interruzione del rapporto di lavoro/volontariato.

Territorio di riferimento

La BALLAFON è una cooperativa sociale operante e presente capillarmente in tutta la provincia di Varese in grado di erogare servizi qualificati in tutta la regione lombarda

Missione

La cooperativa *BALLAFON SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE*, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi e l'accompagnamento nel processo d'integrazione degli stranieri sul territorio.

La cooperativa, nell'anno in corso, ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso:

Accoglienza

Ballaфон dal 2014, in Convenzione con la Prefettura di Varese, fornisce servizi di accoglienza temporanea di cittadini stranieri Richiedenti Protezione Internazionale nell'ambito di Varese e Provincia.

Nel 2019 i posti offerti sono stati N° 298 fino al 31/05/19 e N° 250 dal 01/06/19. La media del numero degli ospiti accolti nel 2019 era di 226 di cui 143 uomini, 60 donne ed 23 minori accompagnati.

I Richiedenti Protezione Internazionale sono ospitati nei nostri centri denominati CAS "Centro Accoglienza Straordinario" nell'ambito di Varese e Provincia come qui di seguito riportato.

ARCISATE	VIA CAVOUR n 41	n°	8	persone
AZZATE	VIA GIOTTO N. 14	n°	10	persone
AZZATE	VIA CASTELLO	n°	4	persone
CASORATE SEMPIONE	VIA CESARE BATTISTI n 1	n°	5	persone
CASSANO MAGNAGO	VIA A. DE GASPERI N. 31 - P. 3/4	n°	10	persone
CAVARIA	VIA CROCETTA N. 184 SUB 10 BIL.	n°	4	persone
CAVARIA	VIA CROCETTA N. 184 SUB 8 TRIL.	n°	6	persone
CAVARIA	VIA SCIPIONE RONCHETTI , 486	n°	12	persone
GAVIRATE	VIA MAZZA N. 13 SUB. 503 - 504	n°	10	persone
GAVIRATE	VIA MAZZA N. 13 SUB. 505	n°	4	persone
GAVIRATE	VIA MAZZA N. 15	n°	8	persone
INDUNO OLONA	VIA COMI n 30 SUB 16	n°	4	persone
INDUNO OLONA	VIA COMI n 30 SUB 17	n°	4	persone
MALNATE	VIA BERNASCONI n 16	n°	9	persone
MALNATE	VIA BINAGHI N°7 (ex Martiri)	n°	6	persone
SOLBIATE ARNO	VIA COLOMBERA	n°	4	persone
VARESE	TAGLIAMENTO n 39 SUB. 13	n°	4	persone

VARESE	VIA AQUILEIA n 5	n°	4	persone
VARESE	VIA BAINSIZZA DESTRA n 23 SUB. 14	n°	4	persone
VARESE	VIA BAINSIZZA N.23 sub. 16 P. 1°	n°	4	persone
VARESE	VIA BAINSIZZA N.23 P.T sub. 13	n°	4	persone
VARESE	VIA BAINSIZZA SINISTRA n 23 SUB.15	n°	4	persone
VARESE	VIA BRUNICO 72	n°	8	persone
VARESE	VIA CAIROLI n°13 - SC. D - 2° PIANO	n°	8	persone
VARESE	VIA FRATTINI n 2 SUB 503	n°	6	persone
VARESE	VIA FRATTINI N. 2 - 2° PIANO	n°	9	persone
VARESE	VIA GARIBALDI N.7 P. 2°	n°	4	persone
VARESE	VIA MASPERO n 12	n°	4	persone
VARESE	VIA MONTE GOLICO 20	n°	8	persone
VARESE	VIA MONTE GOLICO 22	n°	4	persone
VARESE	VIA PIAVE N. 12	n°	10	persone
VARESE	VIA STENDHAL 32	n°	8	persone
VARESE	VIA TAGLIAMENTO N°39 SUB.12	n°	4	persone
VARESE	VIA TAMAGNO 14 , 1 PIANO	n°	4	persone
VARESE	VIA TAMAGNO 8	n°	12	persone
VARESE	VIA TAMAGNO n 14 , 4PIANO	n°	4	persone
VARESE	VIA TARVISIO 12	n°	12	persone
VARESE	VIA VALGANNA n 139	n°	8	persone
VARESE	VIA VIRGILIO 97	n°	10	persone
VARESE	VIA WALDER n 49	n°	8	persone
VARESE	VIA WALDER N. 47 - 4°PIANO	n°	6	persone
VARESE	VIALE MILANO N 19	n°	4	persone
VEDANO OLONA	VIA ADUA N 19	n°	8	persone
VENEGONO SUP.	VIA GARIBALDI n 32	n°	10	persone

I servizi previsti sono i seguenti:

- 1) Servizio di gestione amministrativa
- 2) Servizio di assistenza generica alla persona
- 3) Servizio di assistenza sanitaria
- 4) Servizio di fornitura e distribuzione di beni
- 5) Erogazione di pasti

Sono previsti controlli giornalieri in tutte le strutture da parte dei nostri operatori, i quali verificano le presenze dei ragazzi, lo stato delle abitazioni, le condizioni igienico-sanitarie, le condizioni igieniche personali e degli ambienti, oltre che intervistare gli ospiti su eventuali necessità personali.

Inoltre i nostri operatori assistono i ragazzi durante diverse fasi:

Accompagnamento in:

- Questura,
- Commissione Territoriale,

- Tribunale in caso di diniego della Protezione Internazionale avverso la decisione della Commissione Territoriale.

Per quanto riguarda la parte sanitaria, provvediamo a richiedere il rilascio /rinnovo delle tessere sanitarie presso l'ASL di competenza. Gli ospiti vengono accompagnati dal medico di base, presso le strutture per visite specialistiche, ospedale ecc.

MEDIAZIONE INTERCULTURALE E LINGUISTICA

Scuole: L'Italia sta diventando una nazione sempre più cosmopolita e multiculturale con la necessità e l'esigenza dell'inserimento in modo efficace e, possibilmente, garantendo la massima integrazione di bambini, ragazzi e adolescenti stranieri nel sistema scolastico italiano.

Per questo, servono dei mediatori culturali stranieri per aiutare e facilitare l'inserimento di questi giovani nelle nostre scuole. I mediatori devono essere bilingue. Oltre alla conoscenza della lingua italiana devono avere la conoscenza della madre lingua degli alunni immigrati.

Enti locali: Ballafon si frapponne quale mediatore fra le autorità locali: Questura, Prefettura, Comune e Provincia per i chiarimenti e il disbrigo di tutte quelle pratiche quali: rilascio e rinnovo permesso/carta di soggiorno, ricongiungimento familiare e cittadinanza in modo che sia più snella la procedura sia per il rilascio che per la comprensione dell'iter burocratico.

Assistenza di traduttore per i richiedenti asilo politico e per chiunque necessitasse di questo servizio.

Ospedali: assistenza per iter burocratico ospedaliero.

La Cooperativa si propone di raggiungere le sue finalità attraverso le seguenti politiche di impresa sociale:

L'ampiezza del fenomeno migratorio incide su molti aspetti dell'integrazione che riguardano la vita degli immigrati e non solo, le relazioni che si vengono a creare tra le nuove popolazioni e il contesto che le ospita, gli adattamenti, purtroppo talvolta anche conflittuali, tra gli abitanti del nuovo tessuto sociale, il saper vivere e condividere la scena sociale ed urbana, la condizione lavorativa, le tematiche relative alla salute, all'educazione e alla formazione, la condizione femminile e minorile, all'abitazione, agli atteggiamenti verso il Paese di arrivo.

Di fronte a questo fenomeno, Ballafon si propone quale intermediario tra le Autorità, le Istituzioni, l'utenza e la popolazione già residente.

La cooperativa nel perseguimento della missione e nel proprio agire si ispira alla ricchezza interiore intesa come valore dei soci che la compongono.

L'utilità sociale è il valore intorno al quale è stata costruita la Cooperativa. Significa lavorare senza avere come scopo principale il lucro e con l'intento di raggiungere un obiettivo realizzabile: un effettivo inserimento lavorativo e sociale che porti vantaggi e una migliore qualità di vita a tutti coloro che gravitano intorno alla cooperativa.

La cooperativa tende alla qualità delle attività svolte, alla professionalità e all'aumento di quest'ultima da parte di tutti coloro che lavorano nell'organizzazione attraverso una tensione al miglioramento continuo.

Il senso di appartenenza si manifesta nella coesione, nello spirito di squadra e nella presenza di un clima interno informale, propositivo e positivo.

Favorire e sviluppare relazioni tra soggetti con esperienze e professionalità diverse per la costruzione di un tessuto ricco di partecipazione, condivisione e corresponsabilità.

Storia

Ballafon è una cooperativa multiculturale composta da soci di varia provenienza che hanno per obiettivo la promozione della cultura di origine. Essa è aperta a tutte le persone, senza distinzione di sesso, razza, religione e provenienza geografica.

La nostra cooperativa è nata il 18 gennaio 2006, con l'intenzione di operare sia nel settore culturale, che nel settore socio-sanitario ed educativo. Il nostro obiettivo è di rendere "Ballafon" un modello di impresa, gestito da immigrati, che funzioni e che incoraggi tutti gli immigrati che hanno la capacità e il desiderio di mettersi in proprio, a farlo senza esitazioni.

Ballafon è all'inizio della sua carriera, e ci stiamo impegnando per farla crescere con amore e serietà per portare aiuto a chi ne ha bisogno. La nostra non sarà una cooperativa di immigrati solo per immigrati, ma una cooperativa aperta a tutte le persone serie e dotate di buona volontà.

Offriamo servizi di:

- Accoglienza ai richiedenti protezione internazionale.
- Accoglienza minori e minori stranieri non accompagnati;
- Mediazione Culturale e linguistica (Questure, Ospedali, Scuole ed uffici Amministrativi).
- Assistenza alle Persone (Anziani, Bambini, Disabili).
- Servizio di educazione e prevenzione all'allontanamento scolastico di bambini e pre-adolescenti italiani e stranieri del territorio d'intervento.
- Promozione di spettacoli artistici e socio-culturali.

"Ballafon" è il nome di uno strumento musicale, simile allo xilofono, molto usato nella musica folcloristica nella regione del nord della Costa d'Avorio e dei paesi limitrofi. Prima di essere uno strumento musicale, era un mezzo di comunicazione tra i popoli come lo era il Tamburo.

GOVERNO E STRATEGIE

Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
Seydou Konate	Presidente del Consiglio di Amministrazione	Socio lavoratore
Inza Junior Konate	Vice Presidente - Consigliere	Socio lavoratore
Vicky Denise Kouame	Consigliere	Socio lavoratore

Il Consiglio amministrativo della Cooperativa viene eletto dall'assemblea dei soci ogni tre anni, è composto da tre a cinque consiglieri che eleggono al loro interno il Presidente e il vice Presidente.

Il Presidente è il legale rappresentante della Cooperativa, è colui che è responsabile anche penalmente, di qualsiasi atto o azione amministrativa, legale, fiscale, sociale della società rappresentata.

Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **CdA** della BALLAFON SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE nell'anno 2019 si è riunito 8 volte e la partecipazione media è stata del 100%

All'interno delle Cooperative sociali la partecipazione del socio alle decisioni sociali è molto importante in quanto mettono in luce l'interessamento mostrato dagli stessi alla vita sociale e determinazione delle linee guida evolutive da impartire all'organizzazione.

Nel corso del 2019 si è mantenuta la frequenza delle riunioni (circa una ogni 20 giorni) del Comitato Direttivo, organismo che consiglia il Cda in merito all'operatività ordinaria dell'azienda. Nel Comitato Direttivo partecipano, oltre ai membri del Cda, anche il Direttore Generale della cooperativa e tutti i Responsabili di Funzione, al momento il comitato è composto da 9 persone che sono ovviamente anche tutti soci della cooperativa.

Per analizzare, quale ulteriore aspetto della compartecipazione alla vita della cooperativa, oltre al Cda e al Comitato Direttivo, si è scelto come indicatore il numero dei soci che hanno partecipato alle assemblee indette ogni anno.

Processi decisionali e di controllo

Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2019 è la seguente:

Consiglio d'Amministrazione:

Presidente: KONATE Seydou

Vice Presidente / Consigliere: KONATE Inza Junior

Consigliere: KUOAME Kangleh Vicky Claude Denise

Comitato Direttivo:

Membri del Cda, Direttore Generale e tutti i Responsabili di Funzione

Assemblea dei Soci

Collegio Sindacale:

Presidente – Bottinelli Giovanni;

Sindaco effettivo – Brogginini Giulio;

Sindaco effettivo – Motta Roberta;

Sindaco supplente – Bazzanella Marco;

Sindaco supplente – Carrara Chiara

Società di revisione:

Auditen S.r.l.

RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

5.1 Lavoratori

Soci e non soci

Il totale dei lavoratori è: 26

Lavoratori svantaggiati

Anzianità lavorativa

Classi di età

Rapporto lavoro

Ballafon rimane ancora attiva grazie al ruolo da protagonisti che svolgono i suoi soci nella vita della cooperativa: Concorrono alla gestione dell'impresa attraverso la formazione degli organi sociali, partecipano all'elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche, contribuiscono alla formazione del capitale sociale, ai risultati economici e la loro destinazioni e, approvano il regolamento interno, mettono a disposizione le loro capacità personali per lo svolgimento delle attività della cooperativa.

Titolo di studio

Livello contrattuale

Cittadinanza

Formazione

Mutualità

5.2 Fruttor

Attività

Educazione e servizi scolastici

	Sede (indirizzo)	N° utenti	Descrizione del servizio	Tipologia
ISTRUZIONE SCOLASTICA	Via Brunico - Varese	89	Corso di lingua italiana	territoriale
SCUOLA MATERNA	Via Pergine – Varese	4		territoriale
SCUOLA ELEMENTARE	Via Sacco – Varese	2		territoriale
SCUOLA MEDIA	Via Brunico – Varese	2		territoriale
SCUOLA MEDIA	Via Rainoldi - Varese	1		territoriale
SCUOLA ELEMENTARE	Via Nino Bixio Varese	1		territoriale





5.3 Altre risorse umane

Volontari

Il numero dei volontari dell'anno 2019 in cooperativa è stato pari a 2 così suddivisi:

2 servizio medico

Servizio civile volontario

In cooperativa nell'anno 2019 prestano attività di servizio civile volontario 00 risorse.

Tirocini formativi e stagisti

In cooperativa nell'anno 2019 hanno prestato attività di tirocinio formativo n. 2 risorse.

5.4 Finanziatori

Finanziatori

	Elenco finanziatori	Totale finanziamento
Finanziatori di sistema ed etici		
Finanziatori ordinari		

Soci finanziatori

	Totale finanziamento
Persone giuridiche	

DIMENSIONE ECONOMICA

STATO PATRIMONIALE

ATTIVO	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2017
A) CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI			
A.1) Capitale sottoscritto non richiamato	150	0	0
TOTALE CREDITI VERSO SOCI	150		
B) IMMOBILIZZAZIONI			
I - Immobilizzazioni immateriali	111.421	112.605	24.979
II - Immobilizzazioni materiali	648.470	612.689	658.486
III - Immobilizzazioni finanziarie	87.930	82.940	84.231
Totale immobilizzazioni (B)	847.821	808.234	767.696
C) ATTIVO CIRCOLANTE			
I - Rimanenze	0	0	0
II - Crediti			
Esigibili entro l'esercizio successivo	1.649.987	1.731.965	1.482.751
Esigibili oltre l'esercizio successivo	34.500	28.000	28.000
Totale crediti	1.684.487	1.759.965	1.510.751
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni			0
IV - Disponibilità liquide	22.503	125.062	101.209
Totale attivo circolante (C)	1.706.990	1.885.027	1.611.960
D) RATEI E RISCONTI	7.556	10.845	16.719
TOTALE ATTIVO	2.562.517	2.704.106	2.396.375
PASSIVO	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2017
A) PATRIMONIO NETTO			
I - Capitale	10.600	10.450	10.625
II - Riserva da soprapprezzo delle azioni			0
III - Riserve di rivalutazione			0
IV - Riserva legale	229.524	227.893	168.720
V - Riserve statutarie			0
VI - Altre riserve	508.856	505.936	373.063
VII - Riserva per operazioni di copertura dei flussi finanziari attesi			0
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo			0
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	2.386	5.435	197.244
Perdita ripianata nell'esercizio			0
X - Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio			0
Totale patrimonio netto	751.366	749.714	749.652
B) FONDI PER RISCHI E ONERI	272.463	334.672	371.626
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	90.657	74.816	49.293
D) DEBITI			
Esigibili entro l'esercizio successivo	1.379.981	1.415.683	1.205.229
Totale debiti	1.379.981	1.415.683	1.205.229
E) RATEI E RISCONTI	68.050	129.221	20.575
TOTALE PASSIVO	2.562.517	2.704.106	2.396.375

CONTO ECONOMICO

	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2017
A) VALORE DELLA PRODUZIONE:			
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	2.342.429	2.780.963	2.912.847
5) Altri ricavi e proventi			
Contributi in conto esercizio	144.023	100	7.185
Altri	18.459	16.974	174.602
Totale altri ricavi e proventi	162.482	17.074	181.787
Totale valore della produzione	2.504.911	2.798.037	3.094.634
B) COSTI DELLA PRODUZIONE:			
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	280.791	267.227	243.464
7) per servizi	653.778	754.486	1.054.089
8) per godimento di beni di terzi	359.527	378.119	337.115
9) per il personale:			
a) salari e stipendi	721.842	880.437	658.902
b) oneri sociali	212.570	248.355	170.680
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	48.176	60.175	
c) Trattamento di fine rapporto	48.176	60.175	42.008
d) Trattamento di quiescenza e simili			0
e) Altri costi			11.738
Totale costi per il personale	982.588	1.188.967	883.328
10) ammortamenti e svalutazioni:			
a),b),c) Ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	100.163	97.361	
a) Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	45.420	42.032	10.841
b) Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	54.743	51.729	33.234
d) Sval. Crediti attivo circol. e disp. liquide		3.600	
Totale ammortamenti e svalutazioni	100.163	97.361	44.075
12) Accantonamenti per rischi	3000		0
13) Altri accantonamenti	0	5.210	245.626
14) Oneri diversi di gestione	52.420	55.517	62.922
Totale costi della produzione	2.432.267	2.746.887	2.870.619
Differenza tra valore e costi della produzione (A-B)	72.644	51.150	224.015
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI:			
16) altri proventi finanziari:			
d) proventi diversi dai precedenti			
altri	1.822	5	1
Totale proventi diversi dai precedenti	1.822	5	1
Totale altri proventi finanziari	1.822	5	1
17) interessi e altri oneri finanziari			
altri	69.470	45.720	26.772
Totale interessi e altri oneri finanziari	69.470	45.720	26.772
Totale proventi e oneri finanziari (C) (15+16-17+-17-bis)	-67.648	-45.715	-26.771
D) RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' E PASSIVITA' FINANZIARIE:			
Totale delle rettifiche di valore di attività e passività finanziarie (18-19)			

Risultato prima delle imposte (A-B+-C+-D)	4.996	5.435	197.244
20.a) Imposte correnti	2.610		
20) IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO	2.610		
21) UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO	2.386	5.435	197.244

PROSPETTIVE FUTURE

Prospettive cooperativa

L'obiettivo che il Consiglio di Amministrazione si era proposto all'inizio dell'anno, dopo anni di notevoli investimenti, era quello di continuare il percorso di diversificazione delle proposte di accoglienza, consolidando le iniziative cominciate nel 2018 e magari incrementarle, inoltre garantire la cooperativa dei mezzi necessari alla propria esistenza anche in presenza di notevoli ritardi nei pagamenti da parte della P.A., continuando a monitorare l'attività anche grazie ai consulenti per continuare a rispondere in maniera puntuale alle richieste delle banche, in tema di bilanci provvisori durante l'anno e business plan dei progetti che gli enti richiedono.

Nel corso del 2019 possiamo dire con soddisfazione che tutte queste necessità sono state soddisfatte. Infatti nel corso del 2019 è stata aperta una nuova struttura per minori stranieri non accompagnati:

- Casa San Tarcisio, sperimentazione per l'avviamento all'autonomia di minori stranieri non accompagnati sita in Via Tagliamento, 35 a Varese, capace di ospitare fino a 15 minori.

Inoltre, a causa di problemi legati ai rapporti minori educatori, è stata chiusa la comunità educativa di Pronto Intervento di Via Virgilio, 97 a Varese, capace di 5 minori.

Sempre per continuare nella diversificazione e in considerazione del prezzo molto conveniente, è stato acquistato un immobile di 3 piani per oltre 400 mq. e un giardino di oltre 400 mq. in via Santa Caterina a Varese, dove si sta valutando, a seguito dell'indispensabile ristrutturazione, l'opportuno impiego. Continuano ad esistere gli impieghi con le banche con cui abbiamo rapporti, nello specifico Banca Intesa, Ubi e BCC di Busto Garolfo e Buguggiate, dove sono stati rinnovati tutti gli affidamenti in scadenza e dove è stato acceso il mutuo per l'immobile di Via Santa Caterina Varese (Banca Intesa).

A seguito del nuovo bando con la Prefettura dove c'è stato un decremento del contributo offerto del 45%, abbiamo comunque continuato ad offrire i percorsi di alfabetizzazione, anche se non più previsti, presso la nostra sede e presso il Cpia per tutti i nostri ospiti, sia adulti che minori, riuscendo ad attivare anche tirocini extracurricolari per alcuni dei minori ospitati al termine dei quali è scattata per due di loro anche l'assunzione.

Inoltre, sempre nel corso dell'anno, sono continuati i laboratori di falegnameria e saldatura per permettere ai nostri ospiti, ma anche ai minori prossimi al compimento della maggiore età di fare percorsi di avviamento al lavoro.

L'ospitalità media annua dei richiedenti asilo rispetto al 2019 è aumentata del 4% rispetto all'anno precedente, ma nonostante questa diminuzione siamo riusciti a chiudere il bilancio comunque in utile, ponendo le basi per continuare nella diversificazione aziendale.

Inoltre sono state incrementate le domande per l'ottenimento tramite progetti e bandi di fondi indispensabili ad offrire ai nostri ospiti, sia adulti che minori, percorsi di tirocinio e avviamento al lavoro indispensabili per costruire un futuro sia in Italia che nel proprio paese.

Infine, il personale nel corso dell'anno 2019 è diminuito di 6 unità medie rispetto al 2018.

Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

6. CONCLUSIONI E SVILUPPI AL PROSSIMO BILANCIO SOCIALE

Politiche di miglioramento relative a questo Rendiconto Sociale

Gli obiettivi specifici relativi a questa edizione erano:

- Costante coinvolgimento del C.d.A.;
- Maggior coinvolgimento del Comitato Direttivo a supporto della funzione del C.d.A.;
- Continuare e incrementare il reperimento di fondi, soprattutto tramite progetti e bandi, per incrementare l'offerta di percorsi di tirocinio lavorativo per adulti e minori prossimi alla maggiore età;
- Sviluppare percorsi di conoscenza e praticabilità lavorativa per favorire il rientro nei paesi di provenienza di quegli ospiti che non trovano lo sbocco sperato nel nostro paese o dopo un periodo di formazione accettano di rientrare nel proprio paese per intraprendere attività lavorative concretizzando quindi il processo di migrazione circolare;

Di seguito individuiamo punti di forza e punti di debolezza di questa edizione per tentare di individuare gli sviluppi e gli ambiti di miglioramento per il 2020:

Punti di forza:

- completezza rispetto attività e dati salienti di gestione, quantità dati;
- il bilancio è stato redatto da persone interne alla Cooperative adeguatamente formate anche tramite il supporto di consulenti esterni;
- la cooperativa si è dotata di un proprio sistema gestionale per rendersi autonoma è più efficiente nell'elaborazione e nell'analisi dei dati;
- il Comitato Direttivo ha lavorato in modo più omogeneo ritrovandosi stabilmente circa due volte al mese;
- continuo affinamento dei dati esposti in termini di affidabilità e sistemi di raccolta;
- volontà di mantenere il sistema di certificazione per migliorare la gestione operativa a garanzia della cooperativa e dei fornitori.

Punti di debolezza:

- migliorare l'efficienza della comunicazione all'esterno in tema di tirocini e doti lavoro per richiedenti asilo e minori verso l'autonomia;
- incremento della coscienza del socio di lavorare in un'azienda leader ed in crescita anche nella propria diversificazione.