



POLITICA DELLA QUALITÀ DI BALLAFON.

Ballafon è una cooperativa multiculturale, composta da soci provenienti da ogni parte del mondo, che identifica la diversità etnica e culturale come un valore fondamentale da salvaguardare e come patrimonio dell'intera società, attraverso un'attività multidisciplinare favorisce lo scambio culturale tra i popoli e il loro reciproco riconoscimento.

Attraverso un'attività dialettica con i diversi enti istituzionali, Ballafon si pone come l'anello di congiunzione tra questi ultimi e "il popolo dei migranti", operando sul territorio affinché venga recepita correttamente la normativa vigente facilitando il processo di regolarizzazione degli extracomunitari supportandoli in tutte le sue diverse fasi.

I nostri valori sono:

Legalità, Tolleranza, Condivisione, Solidarietà, Cooperazione

Ballafon si impegna a perseguire con costanza e con un approccio di continuo miglioramento dei risultati ottenuti i seguenti obiettivi:

- Partecipare ai vari bandi di gara, rispettandone i contenuti e offrendo un servizio di qualità per i propri ospiti, in particolare:

- Offrire un servizio costante e duraturo di assistenza alla persona, comprensivo dei servizi di ingresso e di gestione amministrativa
- Garantire l'abitabilità e l'efficienza delle strutture gestite attraverso un servizio attento e qualificato di manutenzione ordinaria e straordinaria oltre alla pulizia generale e igiene ambientale
- Garantire pasti giornalieri per tutti gli ospiti delle strutture gestite, garantendo un adeguato apporto nutrizionale nel rispetto della loro cultura di origine
- Fornire beni di prima necessità agli ospiti
- Garantire a tutti gli ospiti l'accesso ai servizi di integrazione, orientandoli e supportandoli nei rapporti con le Istituzioni e i pubblici uffici.

-Accogliere nelle proprie Comunità Educative minori, inviati dai servizi sociali, impossibilitati a rimanere con le proprie famiglie, così da compiere percorsi educativi opportuni in una fase critica della crescita.

- Inoltre, Ballafon offre i seguenti servizi agli stranieri, sempre con un approccio al miglioramento continuo.

- Permesso di soggiorno
- Carta di soggiorno
- Cittadinanza italiana
- Test di italiano obbligatorio per il rilascio della carta di soggiorno
- Ricongiungimento familiare

- Infine, per garantire un'adeguata integrazione degli stranieri Ballafon si pone come obiettivo quello di creare:

- attività di ricerca e sviluppo per la realizzazione di nuovi progetti ai fini dell'integrazione culturale e socioeconomica e ricerca di partnership e di fund raising.
- Progettazione ed erogazione di attività socioculturali e formative: artistiche e artigianali professionalizzanti per stranieri.

Il Presidente si impegna, pertanto, a valutare e a determinare con frequenza annuale gli intenti e gli obiettivi di sviluppo del Sistema Qualità redigendo un documento interno di pianificazione per la Qualità.

Induno Olona (VA),

li 22/01/2019

Certificato

Norma: **ISO 9001:2015**

N° certificato: 39 00 0121901

TÜV Rheinland Italia S.r.l. certifica:

Titolare del certificato: **BALLAFON COOPERATIVA SOCIALE**

Via Monte Santo, 25
Varese
Italia

Campo di applicazione: Progettazione ed erogazione di servizi di accoglienza a persone richiedenti protezione internazionale, assistenza diretta a stranieri residenti in Italia per l'espletamento di pratiche amministrative. Progettazione ed erogazione di attività formative ed artistico-culturali.


Settore IAF: 38F, 37

Mediante un audit è stata conseguita la dimostrazione che le prescrizioni della norma ISO 9001:2015 sono soddisfatte.

La data di scadenza per tutte le prossime verifiche è 29.01

Validità: Questo certificato è valido dal 11.03.2019 al 28.01.2022
Prima certificazione 2016

11.03.2019


TÜV Rheinland Italia S.r.l., Via E. Mattei, 3
I - 20010 Pogliano Milanese (MI)

Certificate

Standard **ISO 9001:2015**

Certificate No. 39 00 0121901

TÜV Rheinland Italia S.r.l. certifies:

Certificate Holder: **BALLAFON COOPERATIVA SOCIALE**

Via Monte Santo, 25
Varese
Italy

Scope: Design and allocation of hosting services for people requiring international protection. Direct assistance to cooperative members executing administrative procedures.
Design and allocation of educational and cultural activities.

IAF sector: 38F, 37

Proof has been furnished by means of an audit that the requirements according to ISO 9001:2015 are fulfilled.

The due date for all future audits is 01-29

Validity: The certificate is valid from 2019-03-11 until 2022-01-28
First certification 2016

2019-03-11



TÜV Rheinland Italia S.r.l., Via E. Mattei, 3
I - 20010 Pogliano Milanese (MI)