



POLITICA DELLA QUALITÀ DI BALLAFON.

Ballafon è una cooperativa multiculturale, composta da soci provenienti da ogni parte del mondo, che identifica la diversità etnica e culturale come un valore fondamentale da salvaguardare e come patrimonio dell'intera società, attraverso un'attività multidisciplinare favorisce lo scambio culturale tra i popoli e il loro reciproco riconoscimento.

Attraverso un'attività dialettica con i diversi enti istituzionali, Ballafon si pone come l'anello di congiunzione tra questi ultimi e "il popolo dei migranti", operando sul territorio affinché venga recepita correttamente la normativa vigente facilitando il processo di regolarizzazione degli extracomunitari supportandoli in tutte le sue diverse fasi.

I nostri valori sono:

Legalità, Tolleranza, Condivisione, Solidarietà, Cooperazione

Ballafon si impegna a perseguire con costanza e con un approccio di continuo miglioramento dei risultati ottenuti i seguenti obiettivi:

- Partecipare ai vari bandi di gara, rispettandone i contenuti e offrendo un servizio di qualità per i propri ospiti, in particolare:
 - Offrire un servizio costante e duraturo di assistenza alla persona, comprensivo dei servizi di ingresso e di gestione amministrativa
 - Garantire l'abitabilità e l'efficienza delle strutture gestite attraverso un servizio attento e qualificato di manutenzione ordinaria e straordinaria oltre alla pulizia generale e igiene ambientale
 - Garantire pasti giornalieri per tutti gli ospiti delle strutture gestite, garantendo un adeguato apporto nutrizionale nel rispetto della loro cultura di origine
 - Fornire beni di prima necessità agli ospiti
 - Garantire a tutti gli ospiti l'accesso ai servizi di integrazione, orientandoli e supportandoli nei rapporti con le Istituzioni e i pubblici uffici.

- Accogliere nelle proprie Comunità Educative minori, inviati dai servizi sociali, impossibilitati a rimanere con le proprie famiglie, così da compiere percorsi educativi opportuni in una fase critica della crescita.

- Inoltre, Ballafon offre i seguenti servizi agli stranieri, sempre con un approccio al miglioramento continuo.
 - Permesso di soggiorno
 - Carta di soggiorno
 - Cittadinanza italiana
 - Test di italiano obbligatorio per il rilascio della carta di soggiorno
 - Ricongiungimento familiare

- Infine, per garantire un'adeguata integrazione degli stranieri Ballafon si pone come obiettivo quello di creare:
 - attività di ricerca e sviluppo per la realizzazione di nuovi progetti ai fini dell'integrazione culturale e socioeconomica e ricerca di partnership e di fund raising.
 - Progettazione ed erogazione di attività socioculturali e formative: artistiche e artigianali professionalizzanti per stranieri.

Il Presidente si impegna, pertanto, a valutare e a determinare con frequenza annuale gli intenti e gli obiettivi di sviluppo del Sistema Qualità redigendo un documento interno di pianificazione per la Qualità.

Induno Olona (VA),

li 22/01/2019

BALLAFON
Società Cooperativa Sociale
Sede legale: Via Giovanni Comi, 30
21056 INDUNO OLONA (VA)
Tel. 0332.176590 - Fax 0332.176550
P. IVA 02913790123 - Iscr. Albo Ministeriale A171814
E-mail: amministrazione@ballafon.it
PEC: ballafon@pec.confcooperative.it